

# Hogar Médico Centrado en el Paciente

*Proveedor de Atención Primaria y el Equipo*

## Nuestra Visión:

Su Proveedor de Atención Primaria (PCP) conducirá a un equipo que trabaje con usted y su familia para coordinar todos los aspectos de su salud y el cuidado dental.

## *Su PCP y el Equipo Harán lo Siguiente:*

- Construirán una relación con usted: son personas que usted conoce y en quien confía.
- Se encargarán con el cuidado de todas sus necesidades de atención primaria
- Proporcionarán cuidado basado en la evidencia y apoyarán su auto-gestión.
- Se encargarán de las referencias y ayudarán a coordinar su atención.
- Integraran los servicios medicos, dentales y de salud de comportamiento.
- Proporcionarán fisioterapia, si es necesario.
- Colaborarán con sus médicos seleccionados para atención especializada y/o segundas opiniones.

## *¡Su participación es la clave del éxito!*

El objetivo de Valley-Wide está centrado en el paciente y el cuidado integral basado en el equipo, un enfoque basado en el sistema para la calidad y la seguridad, y el acceso mejorado para el paciente.

## Los Derechos del Paciente

El Acceso a la Atención

Comunicación Efectiva

La participación activa en las decisiones de atención

Información sobre consentimiento, explicaciones del cuidado y procedimientos, y respuestas a sus preguntas

Nombres y conocimiento acerca de la educación y las credenciales de todos los proveedores que se encargan de su atención, tratamiento y servicios

Respeto a las necesidades del manejo del dolor

Participación en la planificación de directivas avanzadas y las decisiones de fin de vida

El acceso a su propio registro de salud y su capacidad para dirigir la divulgación en conformidad con las leyes

La atención inmediata a las quejas o preocupaciones

Privacidad y confidencialidad

Atención considerada y respetuosa

## Responsabilidades del Paciente

Notifique a su Proveedor de Atención Primaria después de las visitas a la Sala de Emergencia o estancias hospitalarias

Comparte toda la información necesaria para ayudar en la planificación de la atención, incluyendo el historial de salud y medicamentos actuales

Llegue a tiempo a sus citas

Haga y mantenga citas para radiografías y otras pruebas cuando le indique por su proveedor

Pague por los servicios en manera oportuna

Haga preguntas: comparte inquietudes y cumplidos

Asóciese activamente en las decisiones y actividades de auto-gestión

Los pacientes son informados de la responsabilidad de comportarse de forma respetuosa con todos los profesionales y el personal médico, así como con otros pacientes y visitantes.

## Quienes Somos

### *Nuestra Misión*

Valley-Wide Health Systems se ha comprometido a proporcionar servicios de atención de salud de alta calidad, servicios seguros, eficaces e integrados *en una manera respetuosa e inclusiva para todos* con consideración especial a las poblaciones carentes de servicios médicos.

### *Nuestro Enfoque Único*

Valley-Wide atiende pacientes de todas edades a través de un enfoque centrado en una práctica familiar. Énfasis se pone en ayudar al paciente, reduciendo las barreras tal como el costo, la cultura, el lenguaje, la alfabetización y el transporte que pueden obstaculizar el uso de los servicios de atención médica apropiados

### *La Experiencia del Paciente es Muy Importante para Nosotros aquí en Valley-Wide.*

Usted puede recibir una encuesta sobre la experiencia del paciente por correo o correo electrónico después de su visita. También se puede acceder a los formularios en una clínica o en nuestro sitio web, o puede dejar un comentario en nuestra página de Facebook. Sus inquietudes serán atendidas rápidamente

Este centro de salud recibe fondos del HHS y tiene el Servicio Federal de Salud Pública (PHS, por susro) considerado estatus con respecto a ciertas reclamaciones de la salud o relacionadas con la salud, incluyendo reclamos de negligencia médica, para sí mismo y sus individuos cubiertos. Para obtener más información, consulte <http://www.bphc.hrsa.gov/ftca/>.

## ¡Conéctese con nosotros!



Valley-Wide Health Systems Inc.



@valleywidehealthsystems

[valley-widehealth.org](http://valley-widehealth.org)



Valley-Wide Health Systems, Inc.

*¡Su salud nuestra prioridad!*

## Información Para el Paciente

*Sirviendo al Valle de San Luis, Valle Inferior de Arkansas y Valle Superior de Arkansas*

### *Atención Integrada*

Atención Médica  
Salud de Comportamiento  
Cuidado Dental  
Terapia Física  
Farmacia

**Y servicios de apoyo para ayudar a alcanzar sus objetivos de cuidado de la salud**

### **Administration Services:**

128 Market Street  
Alamosa, CO 81101  
719-587-1001

### **EN CASO DE EMERGENCIA:**

Por favor llame al 911

### **ATENCIÓN DESPUÉS DE HORARIOS DE CLÍNICA:**

Para consejo que no es emergencia llame a cualquier clínica de Valley-Wide y será remitido a una enfermera que le ayudará.

**1-833-350-1113**

## Ubicaciones:

¡Para Más Información, llame!  
1-833-350-1113

### Valle de San Luis

**Clínicas Médicas con Servicios de Salud de comportamiento**

Alamosa-Monte Vista-Center-San Luis-Moffat-Antonito

**Servicios de Salud de comportamiento para pacientes ambulatorios**

Centro de Consejería y Apoyo en Alamosa sirviendo todo el Valle

**Clínicas Dentales**

Alamosa-Monte Vista-Center-San Luis-La Jara

**Clinicas con Terapia Física**

Alamosa-Monte Vista-San Luis-Antonito

**Farmacia**

Alamosa y la entrega a las clínicas

### Valle Inferior de Arkansas

**Clínicas Médicas con Servicios de Salud Pediátrica, Obstetra/Ginecológica, Dental y Conductual**

La Junta

Valley-Wide @ Southeast

Rocky Ford

Las Animas

Valley-Wide Ordway

### Valle Superior de Arkansas

**Clínicas Médicas con Servicios Dentales y Salud de comportamiento**

Valley-Wide Cañon City

The Pulse School Based Health Center

Valley-Wide Buena Vista

## *¡Consejos para Su Visita a la Clínica!*

Asegure de llegar 20 minutos antes de su cita para registrarse y completar la documentación requerida.

Llame y cancele su visita por lo menos de 24 horas antes de su visita programada si es necesario.

Por favor llame a Valley-Wide si usted sabe que va a llegar tarde para una cita programada, usted puede esperar por una cita abierta o puede programar una cita para después.

Traiga su tarjeta de identificación con foto y su tarjeta de seguro de salud. Traiga los medicamentos que toma, o una lista de ellos.

Por favor, sea respetuoso y evite usar su teléfono celular durante su examen.

## Servicios y Programas Especiales

### Servicios de Traducción e Interpretación

Si su idioma principal no es el inglés, dígame a nuestro personal y nosotros haremos los arreglos por servicios de traducción para usted. Si usted tiene un problema auditivo, servicios de interpretación están disponibles.

### WIC - Mujeres, Niños y Jóvenes

Un programa de nutrición financiado federalmente que proporciona educación nutritiva, apoyo de lactancia maternal, comidas saludables, y otros servicios gratuitos para las familias ubicadas en el Valle de San Luis quienes califican.

Llame 719-589-5860 para más información.

### Farmacia

Servicios de farmacia están disponibles para los pacientes de Valley-Wide (Programa de Descuento, Medicaid, y base de efectivo) en la farmacia ubicada en Alamosa. Recetas para medicamento también pueden ser entregadas a su clínica para que usted las reciba sin ningún costo adicional. Los servicios disponibles de la farmacia de clínica incluyen Manejo de Anticoagulación, y educación sobre el diabetes, presión arterial y nutrición. No se requiere que los pacientes utilicen los servicios de nuestra farmacia. Llame a 719-589-3633 para más información.

### Inteligente a la Edad de Tres

Proporciona información precisa y basada en la investigación, educación, conexiones a recursos comunitarios y apoyo para los padres para que hagan las mejores decisiones para el desarrollo de sus niños.

Gratuito para los padres en el Valle de San Luis.

Disponible en inglés y español.

Llame a 719-589-5860 para más información.

### Alcance lejos y Lea

Prepara a los niños de la edad de 6 meses hasta 5 años de edad para que tengan éxito en la escuela a través de asociarse con proveedores de atención médica para recetar libros y animar a las familias que lean juntos.

Llame 719-587-1020 para más información.

### Programa de Divulgación

Se esfuerza para mejorar el acceso a los servicios médicos, dentales, y salud conductual para migrantes y los trabajadores agrícolas estacionales, así como otras poblaciones especiales, tal como la población sin hogar.

Llame 719-754-2778 para más información.

### Asociación Familiar y de Enfermeras

Un programa nacional, gratuito y voluntario para madres primerizas de bajos ingresos que comienza en el embarazo y procede hasta el segundo cumpleaños del niño. Proporciona a las madres y las familias una educación importante por las enfermeras visitantes al hogar.

Llame 719-587-1038 para más información.

### Servicios de transporte

The Valley-Wide Ride ofrece servicios de transporte amigables, familiares y GRATUITOS a algunas comunidades en el Valle de San Luis, así como el Valle inferior de Arkansas. Los servicios se limitan a los miembros de la comunidad que tienen necesidades de “salud y bienestar” tales como: citas médicas, dentales, PT (Terapia Física) y de salud conductual, gimnasios, tiendas de comestibles, lavanderías, etc. Para programar un viaje llame al 1-833-350-1113.

### Atención Obstétrica

Proporciona servicios que ayudan a asegurar la continuidad de su cuidado obstétrico, incluso las visitas prenatales, laboratorios prenatales, cuidado posparto, y cuidado neonatal. Queremos que usted tenga un bebé sano y que esté sana mientras esté embarazada. Llame a cualquier clínica médica de Valley-Wide para más información.

### Planificación Familiar

Permite a individuos y parejas planificar, anticipar y alcanzar su número deseado de niños, así como el espaciado y el tiempo de sus nacimientos. También se ofrecen pruebas de embarazo gratuitas y al entrar, así como “todas” las opciones de anticoncepción, y le ayuda a tomar decisiones saludables. Llame a cualquier clínica médica de Valley-Wide para más información.

## Direcciones para el pago

Estamos comprometidos a proporcionarle a usted y a su familia el mejor cuidado posible, y estamos encantados de discutir nuestro costo con usted en cualquier momento. Su comprensión clara de los pagos directos es importante para nuestra relación profesional. Por favor, pregunte si tiene alguna pregunta acerca de nuestros cobros, directrices de pago, o la responsabilidad de sus pagos.

### **Se Aceptan la Mayoría de Seguros de Salud.**

#### **El Programa de Descuento de Costos variables**

Valley-Wide sirve a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago. Se ofrecen descuentos basados en el tamaño de la familia y los ingresos, determinados por las directrices federales de pobreza. Se recogerán las tasas nominales cobradas por los servicios esenciales. Los programas de descuento son actualizados anualmente y pueden cambiar. Por favor, solicite asistencia para la solicitud.

**El Pago Total se Paga en el Momento del Servicio,** aménos disposición ha sido hecha antes de su cita. En el caso de un menor de edad, el padre o tutor del paciente es responsable del pago.

**Todos Co-Pagos de los Seguros, Medicaid y Medicare son Debidos en el Momento de Servicio.**

Presentaremos reclamaciones de seguros en su nombre. Usted es responsable por el pago de su cuenta.

**Aceptamos Efectivos, Cheques, Tarjetas de Débito, Visa, Mastercard y Discover.**

*¿Preguntas? ¡Por favor llame!*

Programas de Descuento: 719-589-1931

Representantes de Cuentas: 888-323-2706