

Programas y Servicios

WIC - Mujeres, Infantes y Niños

Programa de nutrición federal que proporciona educación nutricional, apoyo a la lactancia materna, alimentos saludables y otros servicios gratuitos a familias que califican en San Luis Valley.

Extiende la Mano y Leer

Ayudando a niños de 6 meses a 5 años a tener éxito en la escuela. Colaborando con proveedores de atención médica para recetar libros y fomentar que las familias lean juntas.

Cuidado de Respiro Silver Lining

Brindando alivio temporal a padres y cuidadores que cuidan a jóvenes con necesidades especiales de salud conductual.

Farmacia

Servicio de entrega de recetas proporcionado en tu clínica local para recoger o en nuestra farmacia.

Planificación Familiar/Cuidado Obstétrico

Proporcionando opciones y servicios de planificación familiar, incluyendo cuidado obstétrico, visitas prenatales, análisis prenatales, cuidado postparto y cuidado del recién nacido.

SOG Fox Alcance a Veteranos

Proporcionando apoyo de salud mental y servicios de prevención del suicidio a veteranos y sus familias.

Asociación de Enfermería con Familias

Programa nacional que brinda educación y visitas domiciliarias de enfermeras a madres primerizas de bajos ingresos desde el embarazo hasta el segundo cumpleaños del niño.

Apoyo entre Compañeros

Proporcionando espacios seguros y cómodos para cualquier persona que esté luchando, sintiéndose abrumada, estresada o con sentimientos de desesperanza.

Programa de Participación Comunitaria

Proporcionando exámenes médicos y dentales para trabajadores agrícolas migrantes, estacionales y poblaciones especiales.

Valley-Wide Ride

Proporcionando transporte GRATUITO en algunas comunidades. Limitado a necesidades de "salud y bienestar".

El Proyecto Coffee Break

Asociación comunitaria que brinda educación, apoyo y asistencia en salud mental para comunidades rurales agrícolas/ganaderas.

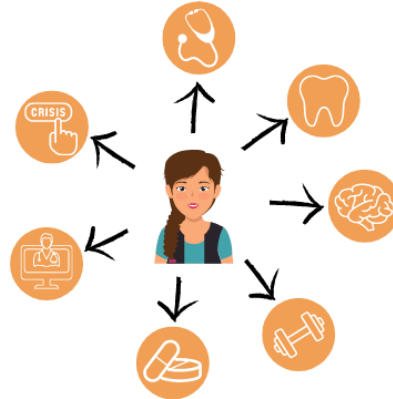
Programa de Residencia Alamosa Rural Training Track

Proporcionando educación y capacitación médica a residentes de medicina familiar en un programa de residencia acreditado.

Hogar Médico Centrado en el Paciente

Nuestra Visión:

Su Proveedor de Atención Primaria (PAP) dirigirá un equipo de atención que trabajará con usted y su familia para coordinar todos los aspectos de su salud. Usted elige su Proveedor de Atención Primaria (PAP) para todas sus necesidades de atención médica.



Su PAP y su equipo de atención:

- Construirán una relación con usted: son personas que usted conoce y en quien confía.
- Atender todas sus necesidades de atención médica.
- Proporcionarán cuidado basado en la evidencia y apoyarán su auto-gestión.
- Administrar/Manejar las referencias y ayudar a coordinar su atención, incluyendo terapia física/fisioterapia, servicios especializados, radiografías, laboratorios, etc.
- Integrarán los servicios médicos, dentales y de salud de comportamiento.
- Colaborarán con sus médicos seleccionados para atención especializada y/o segundas opiniones.

¡Su participación es clave para alcanzar sus metas/objetivos de salud!

El objetivo de Valley-Wide está centrado en el paciente y el cuidado integral basado en el equipo, un enfoque basado en el sistema para la calidad y la seguridad, y el acceso mejorado para el paciente.

Quiénes Somos

Nuestra Misión

Valley-Wide Health Systems se ha comprometido a proporcionar servicios de atención de salud de alta calidad, servicios seguros, eficaces e integrados en una manera respetuosa e inclusiva para todos con consideración especial a las poblaciones carentes de servicios médicos.

Nuestro Enfoque Único

Valley-Wide atiende a todas las edades a través de un enfoque centrado en la práctica familiar. Se pone énfasis en ayudar al paciente y lograr sus resultados de salud de la manera más adecuada. Impulsado por la pasión de proporcionar atención médica de calidad para todas las personas, Valley-Wide se ha convertido en un líder nacional en el campo de la atención médica y en un modelo de atención médica integral basada en la comunidad.


Su experiencia es muy importante para nosotros.

Es posible que reciba una encuesta sobre la experiencia del paciente por mensaje de texto, correo postal o correo electrónico después de su visita.

Si desea dejar un comentario/halago para un empleado o una clínica por su excelente servicio al cliente y dedicación, puede llenar un formulario Premio Muro de la Fama en nuestro sitio web en valley-widehealth.org/contact-us

¡Conéctese con nosotros!

 Valley-Wide Health Systems Inc.

 @valleywidehealthsystems

valley-widehealth.org



Información Para el Paciente

*Sirviendo al Valle de San Luis,
Valle Inferior de Arkansas y
Valle Superior de Arkansas*

Atención Médica Integral a la Persona

Atención Médica
Salud de Comportamiento
Cuidado Dental
Terapia Física
Farmacia
Servicios de Crisis
Visitas Virtuales y Tele-salud

Y muchos otros servicios de apoyo para ayudarle a alcanzar sus metas/objetivos de atención médica.

Administration Services:

128 Market Street
Alamosa, CO 81101
719-587-1001

En Caso de Emergencia:

Por favor llame al 911

En una Crisis de Salud Mental/Uso de Sustancias:

Por favor, llame o envíe un mensaje de texto al 988

Atención después de horarios de clínica:

Para asesoramiento médico no de emergencia, llame a Valley-Wide y nuestra enfermera de guardia le asistirá.

1-833-350-1113

Ubicaciones:

¡Más de 30 ubicaciones para servirle!

Escanee el código que aparece a continuación o visite valley-widehealth.org/locations para información más detallada.



Derechos del Paciente

Cuidado y tratamiento accesible, confidencial, seguro, respetuoso, sensible a los valores culturales, psicosocial, espirituales, y valores personales, reconoce la dignidad de cada persona, y proporciona privacidad personal en la medida de lo posible durante el curso del tratamiento.

Ser tratado con cortesía, respeto y dignidad por todo el personal.

Recibir servicios culturalmente apropiados y competentes del personal. Valley-Wide prohíbe la discriminación ilegal por motivos de raza, color, religión, origen nacional, género, edad, condición de veterano, discapacidad, expresión de género, condición de salud, orientación sexual, estado civil, o situación económica social.

Participar en todas las decisiones relacionadas con la atención del paciente o los objetivos de tratamiento, incluida la participación de la familia, según lo indique/autoriza el paciente.

Recibir información sobre los beneficios y opciones para niños y adolescentes Bajo los servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT), si tiene 20 años de edad o menos.

Ser tratado en el entorno menos restrictivo, siempre y cuando Valley-Wide tenga los recursos disponibles. Pregúntele a su proveedor qué significa la configuración menos restrictiva.

Rechazar atención, tratamiento o servicios.

Continúa en la siguiente página----->

Derechos del Paciente Continúa

Dar su consentimiento informado para tratamientos y procedimientos invasivos.

Evaluación y manejo adecuado del dolor.

Decisiones directas sobre la atención, el tratamiento, o los servicios recibidos.

Conocer los nombres, estatus profesional, y experiencia del personal que son responsable en proporcionar atención o tratamiento al paciente.

Saber si la instalación está participando en programas de enseñanza, investigación y/o programas experimentales.

Estar informado de las normas y reglamentos del centro que se aplican al paciente.

Expresar sus inquietudes o presente una queja sobre su atención comunicándose con el gerente/administración de la clínica o un defensor del cliente. También puede comunicarse con la línea de cumplimiento/compliance@valley-widehealth.org o presentar una queja en nuestro sitio web en valley-widehealth.org.

Información segura de atención médica.

Acceder a su información de salud protegida y solicitar corrección de errores o modificaciones de la información.

Termine su tratamiento en Valley-Wide a menos que esté bajo una certificación de tratamiento involuntario. Puede preguntarle a su proveedor qué significa la certificación de tratamiento involuntario. Valley-Wide también tiene el derecho de finalizar los servicios que se le ha proporcionado por una causa que se le explicará en detalle en el momento de la finalización de sus servicios.

Reciba la divulgación de Facturación Sorpresa. Tiene la oportunidad de hacer preguntas sobre la divulgación de Facturación sorpresa.



Responsabilidades del Paciente

Participar en las daciones y manejo de atención y seguir el plan de atención acordado. Si tiene alguna pregunta, solo pregunte.

Dar pleno información, y honesta en todos los formularios y en las conversaciones. Reporte cualquier cambio en su condición general, síntomas, alergias, etc. Traiga una lista de sus medicamentos con usted a sus citas.

Tomar los medicamentos según lo acordado entre usted y su médico.

Inspeccione todos los medicamentos recibidos de la clínica o farmacia antes de salir del edificio y cada vez que obtiene un relleno. Si hay un error, infórmelo inmediatamente a la Farmacia o a su proveedor de atención médica.

Comuníquese con Valley-Wide si tiene una emergencia médica, de salud mental o de abuso de sustancias.

Comuníquese con la línea directa de crisis de Valley-Wide si usted está experimentado una emergencia de salud conductual.

Asista a las citas y llegue a tiempo. Si debe faltar a su cita, se agradecería una llamada con al menos 24 horas de anticipación.

Trate al personal y a otros pacientes con respeto, cortesía y dignidad.

Traiga información del seguro. Si su cobertura o compañía cambia, trae la información actualizada a su cita.

Muestre su tarjeta de seguro (incluidas las tarjetas de Medicaid y Medicare) cuando recibe tratamiento.

Comprenda qué está cubierto y qué no está cubierto por su plan de seguro y que usted será responsable del pago de los servicios que reciba y que no estén cubiertos por su seguro.

Pague sus facturas, copagos y deducibles del seguro con prontitud.

Reporte cualquier cambio en su dirección o número de teléfono.

Direcciones para el pago

Estamos comprometidos a proporcionarle a usted y a su familia el mejor cuidado posible, y estamos encantados de discutir nuestro costo con usted en cualquier momento. Su comprensión clara de los pagos directos es importante para nuestra relación profesional. Por favor, pregunte si tiene alguna pregunta acerca de nuestros cobros, directrices de pago, o la responsabilidad de sus pagos.

Aceptamos la mayoría de los seguros, incluyendo seguro privado, Medicaid, y Medicare.

Todos los copagos se deben pagar en el momento de los servicios.

Para los procedimientos no cubiertos bajo beneficios, el pago en su totalidad se le cobrará amenos disposición ha sido hecha antes de su cita. En el caso de un menor de edad, el padre o tutor del paciente es responsable del pago. Presentaremos reclamaciones de seguros en su nombre. Usted es responsable por el pago de su cuenta.

El Programa de Descuento de Costos variables

Valley-Wide sirve a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago. Se ofrecen descuentos basados en el tamaño de la familia y los ingresos, determinados por las directrices federales de pobreza. Se recogerán las tasas nominales cobradas por los servicios esenciales. Los programas de descuento son actualizados anualmente y pueden cambiar. Por favor, solicite asistencia para la solicitud.

¿Preguntas? ¡Por favor llame!

Programas de Descuento: 1-833-350-1113 ext. 6241

Representantes para el Paciente: 888-323-2706