

Programas y Servicios

WIC - Mujeres, Infantes y Niños

Programa de nutrición federal que proporciona educación nutricional, apoyo a la lactancia materna, alimentos saludables y otros servicios gratuitos a familias que califican en San Luis Valley.

Extiende la Mano y Leer

Ayudando a niños de 6 meses a 5 años a tener éxito en la escuela. Colaborando con proveedores de atención médica para recetar libros y fomentar que las familias lean juntas.

Servicios de Respiro Para Jóvenes

Brindando alivio temporal a padres y cuidadores que cuidan a jóvenes con necesidades especiales de salud conductual.

Farmacia

Descuentos en los precios de las prescripciones para los pacientes a través de nuestro programa 340B. Servicios de entrega a su clínica local están disponibles.

Asociación de Enfermería con Familias

Programa nacional que brinda educación y visitas domiciliarias de enfermeras a madres primerizas de bajos ingresos desde el embarazo hasta el segundo cumpleaños del niño.

Apoyo entre Compañeros

Proporcionando espacios seguros y cómodos para cualquier persona que esté luchando, sintiéndose abrumada, estresada o con sentimientos de desesperanza.

Programa de Participación Comunitaria

Proporcionando exámenes médicos y dentales para trabajadores agrícolas migrantes, estacionales y poblaciones especiales.

Valley-Wide Ride

Proporcionando transporte GRATUITO en algunas comunidades. Limitado a necesidades de "salud y bienestar".

El Proyecto Coffee Break

Asociación comunitaria que brinda educación, apoyo y asistencia en salud mental para comunidades rurales agrícolas/ganaderas.

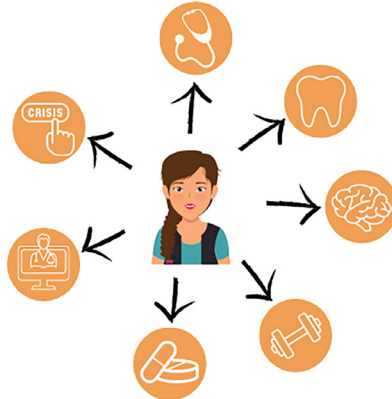
Programas de Residencia

Proporcionando educación y entrenamiento a residentes de Medicina Familiar y Odontología General en un área rural.

Hogar Médico Centrado en el Paciente

Nuestra Visión:

Su Proveedor de Atención Primaria (PAP) dirigirá un equipo de atención que trabajará con usted y su familia para coordinar todos los aspectos de su salud. Usted elige su Proveedor de Atención Primaria (PAP) para todas sus necesidades de atención médica.



Su PAP y su equipo de atención:

- Construirán una relación con usted: son personas que usted conoce y en quien confía.
- Atender todas sus necesidades de atención médica.
- Proporcionarán cuidado basado en la evidencia y apoyarán su auto-gestión.
- Administrar/Manejar las referencias y ayudar a coordinar su atención, incluyendo terapia física/fisioterapia, servicios especializados, radiografías, laboratorios, etc.
- Integraran los servicios medicos, dentales y de salud de comportamiento.
- Colaborarán con sus médicos seleccionados para atención especializada y/o segundas opiniones.

¡Su participación es clave para alcanzar sus metas/objetivos de salud!

El objetivo de Valley-Wide está centrado en el paciente y el cuidado integral basado en el equipo, un enfoque basado en el sistema para la calidad y la seguridad, y el acceso mejorado para el paciente.

Quiénes Somos

Nuestra Misión

Valley-Wide Health Systems se ha comprometido a proporcionar servicios de atención de salud de alta calidad, servicios seguros, eficaces e integrados en una manera respetuosa e inclusiva para todos con consideración especial a las poblaciones carentes de servicios médicos.

Nuestro Enfoque Único

Valley-Wide atiende a todas las edades a través de un enfoque centrado en la práctica familiar. Se pone énfasis en ayudar al paciente y lograr sus resultados de salud de la manera más adecuada. Impulsado por la pasión de proporcionar atención médica de calidad para todas las personas, Valley-Wide se ha convertido en un líder nacional en el campo de la atención médica y en un modelo de atención médica integral basada en la comunidad.

Su experiencia es muy importante para nosotros.

Es posible que reciba una encuesta sobre la experiencia del paciente por mensaje de texto, correo postal o correo electrónico después de su visita.

Si desea dejar un complementario/halago para un empleado o una clínica por su excelente servicio al cliente y dedicación, puede llenar un formulario Premio Muro de la Fama en nuestro sitio web en valley-widehealth.org/contact-us

¡Conéctese con nosotros!



Valley-Wide Health Systems Inc.



@valleywidehealthsystems



@valleywidehealthsystems

valley-widehealth.org



Valley-Wide
Health Systems, Inc.

¡Su salud nuestra prioridad!

Información Para el Paciente

*Sirviendo al Valle de San Luis,
Valle Inferior de Arkansas y
Valle Superior de Arkansas*

Atención Médica Integral a la Persona

Atención Médica
Salud de Comportamiento
Cuidado Dental
Terapia Física
Farmacia
Servicios de Crisis
Visitas Virtuales y Tele-salud

Y muchos otros servicios de apoyo para ayudarle a alcanzar sus metas/objetivos de atención médica.

Administration Services:

128 Market Street
Alamosa, CO 81101
719-587-1001

En Caso de Emergencia:

Por favor llame al 911

En una Crisis de Salud Mental/Uso de Sustancias:

Por favor, llame o envíe un mensaje de texto al 988

Atención después de horarios de clínica:

Para asesoramiento médico no de emergencia, llame a Valley-Wide y nuestra enfermera de guardia le asistirá.

1-833-350-1113

Ubicaciones:

¡Más de 30 ubicaciones para servirle!

Escanee el código que aparece a continuación o visite valley-widehealth.org/locations para información más detallada.



Derechos del Paciente

Atención y tratamiento accesibles, confidenciales, seguros, respetuosos y que garanticen la privacidad personal en la medida de lo posible durante el curso del tratamiento.

Ser tratado con cortesía, respeto y dignidad por todo el personal.

Valley-Wide prohíbe la discriminación ilegal de acuerdo con las leyes federales y estatales.

Participar en todas las decisiones relacionadas con la atención del paciente o los objetivos de tratamiento, incluida la participación de la familia, según lo indique/autoriza el paciente o según lo acordado por el equipo de atención médica.

Recibir información sobre los beneficios y opciones para niños y adolescentes Bajo los servicios de Detección, Diagnóstico y Tratamiento Temprano y Periódico (EPSDT), si tiene 20 años de edad o menos.

Rechazar atención, tratamiento o servicios.

Dar su consentimiento informado para tratamientos y procedimientos invasivos.

Evaluación y manejo adecuado del dolor.

Decisiones directas sobre la atención, el tratamiento, o los servicios recibidos.

Derechos del Paciente Continúa

Conocer los nombres, estatus profesional, y experiencia del personal que son responsable en proporcionar atención o tratamiento al paciente.

Saber si la instalación está participando en programas de enseñanza, investigación y/o programas experimentales.

Expresar sus inquietudes o presente una queja sobre su atención comunicándose con el gerente/administración de la clínica o un defensor del cliente. También puede comunicarse con la línea de cumplimiento al 719-587-9600 o por correo electrónico a compliance@valley-widehealth.org o presentar una queja en nuestro sitio web en valley-widehealth.org.

Información segura de atención médica.

Acceder a su información de salud protegida y solicitar corrección de errores o modificaciones de la información.

Termine su tratamiento en Valley-Wide a menos que esté bajo una certificación de tratamiento involuntario. Puede preguntarle a su proveedor qué significa la certificación de tratamiento involuntario. Valley-Wide también tiene el derecho de finalizar los servicios que se le ha proporcionado por una causa que se le explicará en detalle en el momento de la finalización de sus servicios.

Reciba la divulgación de Facturación Sorpresa. Tiene la oportunidad de hacer preguntas sobre la divulgación de Facturación sorpresa.



Responsabilidades del Paciente

Participar en las daciones y manejo de atención y seguir el plan de atención acordado. Si tiene alguna pregunta, solo pregunte.

Dar pleno información, y honesta en todos los formularios y en las conversaciones. Reporte cualquier cambio en su condición general, síntomas, alergias, etc. Traiga una lista de sus medicamentos con usted a sus citas.

Tomar los medicamentos según lo acordado entre usted y su médico.

Inspeccione todos los medicamentos recibidos de la clínica o farmacia antes de salir del edificio y cada vez que obtiene un relleno. Si hay un error, infórmelo inmediatamente a la Farmacia o a su proveedor de atención médica.

Continúa en la siguiente página----->

Continúa en la siguiente página----->

Responsabilidades del Paciente Continúa

Comuníquese con Valley-Wide si tiene una emergencia médica, de salud mental o de abuso de sustancias.

Comuníquese con la línea directa de crisis de Valley-Wide si usted está experimentando una emergencia de salud conductual.

Asista a las citas y llegue a tiempo. Si debe faltar a su cita, se agradecería una llamada con al menos 24 horas de anticipación.

Me comportaré de forma profesional, tratando al personal y a los demás pacientes con respeto, cortesía y dignidad.

Debo mantener y salvaguardar la confidencialidad de toda y cualquier información de salud protegida, así como la identidad de todos los clientes/pacientes de Valley-Wide a los que pueda tener acceso mientras me encuentre en una instalación de Valley-Wide.

Entiendo que es mi responsabilidad proteger la información del cliente/paciente, la información confidencial, la información restringida y/o la información propietaria incluso después de dejar el establecimiento. Es ilegal utilizar o divulgar información del cliente/paciente, información confidencial, información restringida y/o información de propiedad para cualquier propósito no autorizado.

Traiga información del seguro. Si su cobertura o compañía cambia, trae la información actualizada a su cita.

Muestre su tarjeta de seguro (incluidas las tarjetas de Medicaid y Medicare) cuando recibe tratamiento.

Comprenda qué está cubierto y qué no está cubierto por su plan de seguro y que usted será responsable del pago de los servicios que reciba y que no estén cubiertos por su seguro.

Pague sus facturas, copagos y deducibles del seguro con prontitud.

Reporte cualquier cambio en su dirección o número de teléfono.



Direcciones para el pago

Estamos comprometidos a proporcionarle a usted y a su familia el mejor cuidado posible, y estamos encantados de discutir nuestro costo con usted en cualquier momento. Su comprensión clara de los pagos directos es importante para nuestra relación profesional. Por favor, pregunte si tiene alguna pregunta acerca de nuestros cobros, directrices de pago, o la responsabilidad de sus pagos.

Aceptamos la mayoría de los seguros, incluyendo seguro privado, Medicaid, y Medicare.

Todos los copagos se deben pagar en el momento de los servicios.

Para los procedimientos no cubiertos bajo beneficios, el pago en su totalidad se

le cobrará amenos disposición ha sido hecha antes de su cita. En el caso de un menor de edad, el padre o tutor del paciente es responsable del pago. Presentaremos reclamaciones de seguros en su nombre. Usted es responsable por el pago de su cuenta.

El Programa de Descuento de Costos variables

Valley-Wide sirve a todos los pacientes, independientemente de su capacidad de pago. Se ofrecen descuentos basados en el tamaño de la familia y los ingresos, determinados por las directrices federales de pobreza. Se recogerán las tasas nominales cobradas por los servicios esenciales. Los programas de descuento son actualizados anualmente y pueden cambiar. Por favor, solicite asistencia para la solicitud.

¿Preguntas? ¡Por favor llame!

Programas de Descuento: 1-833-350-1113 ext. 6241

Equipo de Cuentas por Cobrar de Pacientes:
888-323-2706